

# TIMEWORK 利用規約

## 第一章 定義

### 第1条 定義

- (1) 「本サービス」とは、本サイトを通じて、スペースを時間単位で貸したい加盟店と、スペースを時間単位で借りたい利用企業の利用者とをマッチングするプラットフォームのサービスをいいます。
- (2) 「本サイト」とは、運営者または運営者が業務委託した者が運営する本サービスのウェブサイトおよび専用システムをいいます。
- (3) 「加盟店」とは、本サイト上に掲載された各スペースを含む施設を運営する各事業者を個別にいいます。
- (4) 「各建物」とは、各スペースを含む施設の所在する一棟の建物を個別にいいます。
- (5) 「各スペース」とは、加盟店の運営する施設のうち、コワーキングスペースの一部ないし全部の区画または会議室等であって、本サイトに情報が掲載されるものを個別に(または文脈により総称して)いいます。
- (6) 「運営者」とは、本サービスおよび本サイトの運営者としての、TIMEWORK 合同会社または TIMEWORK 合同会社が業務委託した法人をいいます。利用企業は TIMEWORK 合同会社が本サービスおよび本サイトの運営にかかる業務の一部または全部を TIMEWORK 合同会社が適当と認める第三者に委託することができることをあらかじめ了承するものとします。
- (7) 「利用企業」とは、運営者と契約を締結することにより、登録した利用者において本サービスを利用可能とされる法人をいいます。
- (8) 「利用者」とは、利用企業の役員または従業員のうち、利用企業が本サイト上であらかじめ登録をした個人を個別に(または文脈により総称して)いいます。
- (9) 「ゲスト」とは、本利用規約に定めるところにより利用者に同伴して各スペースを利用する者のうち、利用者でない者をいいます。
- (10) 「利用者等」とは、利用者およびゲストを総称していいます。

## 第二章 規約の適用等

### 第2条 本利用規約の適用

本利用規約は、運営者と、利用企業および利用者等との間における、本サービスの利用に関する条件を定めることを目的とするものであり、運営者と利用企業および利用者等との間の本サービスの利用に関わる一切の關係に適用されます。

- 2 利用企業は、運営者所定の利用申込書(書面、電磁的記録その他の運営者の定めるもの。以下「申込書」といいます。)に必要事項を記入して運営者に提出することにより本サービスの申込みをし、これに対して運営者が当該申込みを承諾することにより、本利用規約に従った契約(以下「本契約」といいます。)が成立します。なお、利用企業は、申込書を運営者に提出したことをもって、本利用規約に同意したものとみなします。
- 3 利用企業は、利用者等に本利用規約を遵守させる義務を負うものとし、利用者等が本利用規約に違反した場合には、すべての責任と負担は利用企業に帰属するものとします。

### 第3条 加盟店の規約・利用条件への同意

利用者等は、各スペースの実際の利用にあたり、本利用規約に加えて、当該各スペースを含む施設を運営する加盟店が定める利用規約または利用条件(以下総称して「加盟店利用規約等」といいます。)に同意し、これを遵守するものとします。

- 2 利用者等が加盟店利用規約等を遵守しないなどの合理的な理由がある場合、加盟店は、当該利用者等による各スペースの利用をお断りすることができます。この場合、運営者は、利用企業および利用者等に対し、いかなる補償も行わないものとします。

## 第三章 本サービスおよび各スペースの利用等

### 第4条 本サービスおよび各スペースの利用

本サービスは、運営者が本サイトを通じて利用企業および利用者等に対して各スペースの情報を提供するサービスです。運営者は、

本サービスにおいて、各スペースのいずれかの利用を推奨するものではありません。運営者は、本サイトの利用に関する範囲で、利用企業および利用者等に対して責任を負うものとします。利用者等に対して各スペースを提供する主体は個々の加盟店であり、各スペースの利用に関する契約は加盟店と利用企業および利用者等との間で直接締結されるものであり、各スペースの利用に関して加盟店と利用企業および利用者等との間においてトラブルまたは事故等が発生した場合、利用企業または加盟店が直接責任を負うものとし、運営者は一切の責任を負いません。

- 2 利用者等は、各スペースを、加盟店利用規約等において定められた使用目的に合致した目的においてのみ使用することができます。利用者等による本サービスを通じた各スペースの利用は、施設利用権に基づくものであり、賃貸借契約に基づくものではなく、利用者等は各スペースに対する排他的または独占的な利用権を主張することはできません。
- 3 利用者等は、各スペースおよび各建物の共有部分等を善良なる管理者の注意をもって利用しなければなりません。
- 4 利用者等は、各スペースにおいて、利用者等が所有または占有する動産等(以下「私物等」といいます。)の管理を自己責任で行わなければならない。利用者等の私物等に紛失、盗難、破損または汚染等の損害が生じて、運営者および加盟店は一切その責任を負いません。
- 5 運営者は加盟店に対し、各スペースを利用するために訪れた利用者が所属する利用企業の名称および利用者毎に個別に採番される TIMEWORK 会員番号を開示するものとし、利用企業および利用者等はあらかじめこれを承諾します。なお、各スペースを利用しようとする際に、加盟店から本人確認のために身分証明書の確認・提示を求められる場合がありますが、利用者等は自己の判断でこれに応じるものとします。
- 6 各スペースの入退室の際は、運営者が定める方法により、各スペースを含む施設の出入口において入室および退室の手続を行わなければならない。なお、運営者が当該入室の管理に際して、利用者等の入室時間の記録を確認することができない場合、以下のとおり扱います。
  - (1) 入室時の記録を確認できない場合:直後の退室記録がある当該各スペースの本サイト上に掲載される営業開始時間またはその直前の退室記録の時間のうちいずれか遅い時間を当該各スペースの入室時間とみなします。
  - (2) 退室時の記録を確認できない場合:直前の入室記録がある当該各スペースの本サイト上に掲載される営業終了時間またはその直後の入室記録の時間のうちいずれか早い時間を当該スペースの退室時間とみなします。

### 第5条 利用可能時間

各スペースを含む施設の営業時間および休館日は本サイトに掲載のとおりとします。

- 2 運営者および加盟店は、各スペースの管理上必要がある場合、または停電その他の事由により各スペースの提供が困難であると判断した場合には、本サイトに掲載がなくとも、臨時休館日または営業時間の短縮をすることができるものとし、利用企業および利用者等はこれをあらかじめ承諾するものとします。
- 3 利用企業および利用者等は、本サイトに掲載なく、各スペースの工事・レイアウト変更、イベントの開催および各スペースの混雑状況等によって、各スペースの利用可能日時が不規則に変更される場合や利用制限を実施する場合があることをあらかじめ承諾するものとします。
- 4 利用企業および利用者等は、運営者または加盟店の都合により、各スペースの数、各スペースの名称、各スペースの場所、営業時間、サービス内容等が変更される場合があることおよび各スペースの本サイトへの掲載が終了となる場合があることを予め了承するものとします。運営者は、当該変更をする場合、本サイト上に変更後の内容を掲載します。

### 第6条 ゲストの利用

ゲストの利用の可否および利用者が同行可能なゲストの人数は各スペースによって異なり、本サイト上で掲載されます。

### 第7条 各スペースの予約

各スペースの中には、会議室等、利用に際して、予め本サイト上で予約をすることが必要となるものがあります。

- 2 利用者は、予約の変更またはキャンセルを希望する場合、本サイトに掲載される手順を確認の上、本サイトにて変更またはキャンセル手続をすることとします。
- 3 前項の定めに従い、利用者が予約のキャンセル手続を行った場合、当該予約のキャンセルは、本サイトの画面上でそれに応じた旨の表示がなされた時点で、運営者および加盟店に承諾されたものとします。
- 4 利用者が各スペースを予約したものの（事前に予約の変更ないしキャンセル手続を行うことなく）予約時間の一部または全部において各スペースを実際には使用しなかった場合であっても、利用企業は予約の内容に従った利用料等の支払い義務を負うものとします。また、本サイトに定めるキャンセルポリシーにおいてキャンセル料金の定めがある場合において、利用者が予約した各スペースの予約の一部または全部をキャンセルしたときは、利用企業は運営者に対してこのキャンセル料金も支払うものとします。

#### 第四章 契約期間等

##### 第8条 契約期間

当初契約期間は申込書の契約条件表記載のとおりとします。

- 2 契約期間満了の1カ月前までに利用企業または運営者から相手方に対して更新拒絶または解約の通知（書面、電磁的記録その他の運営者の定めるもの。）、その他別段の意思表示をしないときは、本契約は自動的に更新され、従前と同一の契約条件にて、契約期間満了日の翌日から1年間継続するものとし、以後も同様とします。

##### 第9条 期間内解約

前条に定める契約期間中であっても、利用企業または運営者が相手方に対し解約の申入れ（書面、電磁的記録その他の運営者の定めるもの。）をしたときは、申入れ日の翌月末日をもって本契約は終了するものとします。

#### 第五章 利用料およびその支払等

##### 第10条 利用料等

各スペースの利用料、ゲスト利用料、キャンセル料金およびその他本サイトを通して支払いを行うサービス利用料等（本利用規約において、これらを総称して「利用料等」といいます。）は本サイト掲載のとおりとし、基本利用料金、システム利用料および利用料等控除額は、申込書記載のとおりとします。

- 2 各スペースの利用料等は加盟店の都合により変更可能なものとし、変更後の利用料等は本サイトに掲載されるものとします。
- 3 各スペースにおける本サイトに記載のない会議室、TV会議システム、ロッカー、複合機等の利用料（以下「個別利用料等」といいます。）については、各スペースを含む施設の定めるところに従うものとします。
- 4 利用料等に変更があった場合、変更の通知は本サイトへの掲載により行われます。
- 5 利用企業の毎月の運営者に対する支払金額（以下「支払金額」といいます。）は、以下のとおり計算されます。

支払金額＝①＋②

※①基本利用料金＋システム利用料

②当月の利用料等の合計額－利用料等控除額

（ただし、利用料等控除額が当月の利用料等の合計額を上回る場合、②はゼロとします。）

- 6 本条に定める利用料等と、加盟店利用規約等に定められる各スペースの利用料金が異なる場合であっても、本条に定める利用料が適用されます。

##### 第11条 支払い方法

利用企業は、毎月末日までに前月分の支払金額（毎月20日締めとします。）を、運営者からの請求にもとづき運営者の指定する銀行口座への振り込むものとします。なお、振込手数料は利用企業の負担とします。また、各スペースにおいてその場で別途発生する個別利用料等の支払いは、当該各スペースに係る加盟店利用規約等の定めによるものとします。

##### 第12条 消費税等

支払金額にかかる消費税および地方消費税（以下総称して「消費税等」といいます。）分は、適用される税率に従い算出し、運営者が端数を調整したうえで請求する金額とします。

- 2 利用企業は、将来、消費税法等の改正により、消費税等の税率が変更された場合、変更後の税率で計算された消費税等を支払うことをあらかじめ承諾します。

##### 第13条 遅延損害金

利用企業が本契約および本利用規約に基づく金銭債務の履行を所定の期日までに履行しない場合は、遅延金額に対する当該期日の翌日から支払済みまで年18.25%（1年を365日とした日割計算の方法によります。）の割合による遅延損害金を、遅延金額に加算して運営者に支払うものとします。

#### 第六章 禁止事項

##### 第14条 禁止事項

利用企業は本契約上の地位、本契約に基づく権利の全部もしくは一部を第三者に譲渡し、または担保の用に供してはならないものとします。

- 2 利用企業は、利用者等が次の各号の行為またはこれに類似する行為をした場合には、運営者が直ちに利用者等に対して各スペース等の使用を中止させる措置を講じたとしても異議申立てはできないものとします。

- (1) 法令、本利用規約および加盟店利用規約等に違反する行為をすること。
  - (2) 各スペースおよび各建物の立入禁止箇所に立ち入ること。
  - (3) 営業時間外に各スペースに入室すること。
  - (4) 利用者以外の第三者に、利用者として偽らせて各スペースへ入室させること。
  - (5) 商業登記または法人登記その他公的機関等への届出等を各スペースの住所および名称により行うこと。
  - (6) 利用者等の名刺に各スペースの住所および名称を記載すること、その他利用企業または利用者等が作成・利用する印刷物またはホームページ等の電子媒体に記載される利用企業の住所を各スペースの住所および名称とすること。
  - (7) 郵便物の送付先を各スペースの住所とすること。
  - (8) 各スペースおよび各建物を利用する他の利用者等および第三者に迷惑を及ぼす行為をすること。
  - (9) 未使用の状態、各スペースの一部または全部を長時間占有（場所取りを含む）すること。
  - (10) 指定場所以外で食事、飲酒または喫煙をすること。
  - (11) 動物を持ち込みまたは飼育する行為をすること。（加盟店の事前の許可（書面、電磁的記録その他の運営者または加盟店の定めるもの。）を得た盲導犬等は除く。）
  - (12) 各スペースや各建物の廊下、階段、通路等に広告物や案内を掲示すること。
  - (13) 各スペース内で、商品の販売を行うことまたは勧誘等の営業活動、宗教活動もしくは政治活動を行うこと。
  - (14) 各建物で火気を使用することならびに各建物内に危険物を持ち込むこと。
  - (15) 廃棄物を指定場所以外の場所へ廃棄もしくは放置すること。
  - (16) 公序良俗に反する行為を行うこと。
  - (17) 利用者等が故意または過失により各スペースおよび各建物を毀損すること。
  - (18) 利用者等が本サイトのサーバーやネットワークシステムに支障を与える行為をすること。
  - (19) 本サービスの運営を妨害すること。
  - (20) その他運営者または加盟店が不適当と判断する行為をすること。
- 3 利用企業および利用者等は各スペースを次の各号の業種またはそれに類する事業を行うための事務所として使用できません。
    - (1) 風俗営業等にかかわる業種
    - (2) 貸金業法第2条第1項に規定する貸金業
    - (3) 宗教団体にかかわる業種
    - (4) 政治団体にかかわる業種
    - (5) その他運営者または加盟店が不適当と判断する業種

#### 第七章 解除および損害賠償

##### 第15条 契約解除

利用企業または利用者等が次の各号のいずれかに該当する場合、運営者は、利用企業に対し催告その他何らの手続を要することなく、直ちに本契約を解除することができるものとします。

- (1) 本契約の締結手続の際、手続に係る書類等に虚偽の記載をする等の不正を行ったとき。
  - (2) 本利用規約の規定に利用企業または利用者等が違反し、運営者が利用企業に対し当該違反を改めるように催促したにも関わらず、利用企業または利用者等が是正しないとき。
  - (3) 本契約および本利用規約に定める支払金額を約定どおり支払わなかったとき。
  - (4) 利用企業に著しく信用を失墜する事実があったとき。
  - (5) 第三者から利用企業の財産に対する差押え、保全処分申請、競売の申立て、破産の申立て、民事再生の申立てもしくは会社更生の申立てを受けたとき、または利用企業が自ら破産の申立て、民事再生の申立てもしくは会社更生の申立てを行ったとき。
  - (6) 利用企業が廃業または合併によらずに解散したとき。
  - (7) 利用企業（その代表者を含みます。）が刑罰に処せられたとき。
  - (8) 運営者、加盟店、他の利用者等または他の利用者等に対する業務妨害行為があったとき。
- 2 前項により本契約が解除された場合、利用企業は、運営者が被った損害を賠償する責任を負うこととします。

## 第八章 その他

### 第16条 反社会的勢力の排除

利用企業および運営者は、相手方に対し、次の各号の事項を確約するものとします。

- (1) 自らまたは自らの役員（業務を執行する社員、取締役、執行役またはこれらに準ずる者をいいます。）が、暴力団、暴力団関係企業、総会屋もしくはこれらに準ずる者またはその構成員（以下総称して「反社会的勢力」といいます。）ではないこと。
- (2) 反社会的勢力に自己の名義を利用させ、本契約を締結するものでないこと。
- (3) 自らまたは第三者を利用して、次の行為をしないこと。  
ア 運営者に対する脅迫的な言動または暴力を用いる行為。  
イ 偽計または威力を用いて各相手方の業務を妨害し、または信用を毀損する行為。
- 2 前項のほか、利用企業は、運営者に対し、利用者等が直接・間接を問わず次の各号に定める行為を行わないことおよび今後も行う予定がないことを表明し保証します。
  - (1) 各スペースを反社会的勢力の事務所その他の活動の拠点に供する行為。
  - (2) 各建物または各建物の周辺ならびに各スペースまたは各スペース周辺において、著しく粗野もしくは乱暴な言動を行い、または威勢を示すことにより、運営者、加盟店、利用者等およびその他の第三者等、付近の住民または通行人に不安を覚えさせる行為。
  - (3) 自らまたは第三者を利用した、詐術、暴力的行為、脅迫的言辭または法的な責任を超えた不当な要求等の行為。
  - (4) 運営者または加盟店に対する業務妨害にあたる行為。
  - (5) 反社会的勢力から名目の如何を問わず、資本・資金の導入および関係を構築する行為。
  - (6) 反社会的勢力に対して名目の如何を問わず、資金提供をする行為。
  - (7) 反社会的勢力が利用企業の事業に関与する行為。
- 3 運営者は、利用企業が前二項に違反していると合理的に判断したとき、利用企業は、運営者が第1項に違反していると合理的に判断したときは、相手方に対し催告その他何らの手続を要することなく、直ちに本契約を解除することができ、相手方はこれに対し何ら異議を申し立てないものとします（以下解除した者を「解除者」、解除された者を「被解除者」といいます。）。)
- 4 前項による解除の場合、解除により生じる損害について、解除者から被解除者に対する損害賠償の請求を妨げず、かつ解除者は被解除者に対し損害賠償責任を一切負わないものとします。

### 第17条 守秘義務

利用企業および利用者ならびに運営者は、本契約および本利用規約を他人に提示し、または本契約および本利用規約の内容（以下総称して「秘密事項」といいます。）を他人に漏洩してはなりません。ただし、利用企業もしくは運営者が取得時に既に公知で、または利用企業および利用者ならびに運営者の責によらず公知になった事項は秘密事項に含まれません。

- 2 利用企業および運営者は法令等により開示義務を負い、または裁

判所、税務当局、捜査当局等の司法機関、行政機関から正当な権限に基づき、秘密事項の開示の要求を受けた場合にはこれらの者に開示することができるものとします。

- 3 利用企業および運営者は株式会社東京証券取引所の定める「有価証券上場規程」において開示が要求されている事項について開示することができ、開示以後、当該開示事項は秘密事項に該当しないものとします。
- 4 利用企業または運営者が本条に違反し、よって各相手方に損害を与えた場合には、その損害を賠償するものとします。
- 5 運営者は、本サービスの提供から得られた成果ならびに加盟店、利用企業および利用者等からのフィードバックや提案等を、いかなる義務を負うこともなく、本サービスの向上の為に利用し、第三者へ公開できるものとします。

### 第18条 個人情報保護

運営者は、保有する個人情報を、運営者が別途定める「TIMework 合同会社 個人情報保護方針」にしたがって管理することとします。

- 2 利用企業は、利用企業が運営者に提供した個人情報が正確であることを保証します。運営者は、万が一当該情報が不正確であった場合に利用企業、利用者または第三者に生じる損害について一切責任を負いません。

### 第19条 秘密情報の管理

各スペースは多数の者が共用するスペースであり、その特性に鑑み、利用者等は自らの責任で秘密情報（利用者等自らが秘匿したい情報、利用者等が各スペースを利用することに伴い知りえた運営者、他の利用者等または他の利用者等に関する有形無形の技術上、営業上、その他一切の情報をいいます。）を管理しなければならず、万が一、秘密情報が漏洩した場合でも、運営者の故意または重大な過失がない限り、運営者は一切その責任を負わないものとします。

- 2 利用者等が各スペースを利用することに伴い、他の利用者等または他の利用者等の秘密情報を得た場合、利用者等は善良なる管理者の注意をもって、当該秘密情報を厳重に秘匿する義務を負うものとし、ソーシャルネットワークサービスや自らのホームページ、ブログなどに掲載することはできず、その他その方法の如何を問わず、第三者に開示または漏洩、公開もしくは利用してはなりません。万が一、利用者等が本項規定の内容に違反した場合に発生した事案の一切に対して、運営者はその責任を負わないものとします。

### 第20条 免責および損害賠償

各スペースの利用環境、利用条件（以下総称して「オフィス環境等」といいます。）について、運営者は一切保証しません。オフィス環境等については、加盟店が直接利用企業および利用者等に対して責任を負うものとします。オフィス環境等に関する詳細は直接加盟店にお問い合わせください。

- 2 利用企業または利用者等が故意または過失により運営者または加盟店に損害を与えた場合には、利用企業は与えた損害を賠償しなければなりません。
- 3 天災地変、盗難、通信設備機器やその他諸設備機器の不調、損壊または故障、偶発事故による損害および情報の混線と流出、その他運営者の責に帰すことのできない事由による損害は、運営者はその責を負いません。
- 4 利用企業は、自らまたは利用者等が本サービスを利用することにより加盟店を含む第三者との間で紛争が生じた場合、自らの責任と費用をもって解決するものとします。
- 5 運営者は、本サービスの提供にあたって運営者の故意または重大な過失に基づき利用企業または利用者に損害を与えた場合に限り、利用企業または利用者が現実には被った通常の損害に対して賠償をする責任を負います。

### 第21条 本利用規約の変更

利用企業および利用者等は、運営者が必要に応じて本利用規約を変更する必要があることを予め承知します。運営者は、本利用規約を変更する場合、本サイト上に変更後の内容を掲載します。

### 第22条 通貨

本契約および本利用規約に基づき利用企業が運営者に対して支払う金員は、すべて日本国通貨によるものとします。

第23条 裁判管轄

本契約および本利用規約について紛争が生じたときは、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以 上